ОТЧЕТ о выполнении Плана

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа муниципального образования Алапаевское"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

первое полугодие 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Зайцев Андрей Викторович юрисконсульт	Информация размещена на сайте http://ardussh.ru/my-na-bus-gov-ru/	01.02.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Зайцев Андрей Викторович юрисконсульт	Информация размещена на сайте http://ardussh.ru/my-na-bus-gov-ru/	01.02.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Зайцев Андрей Викторович юрисконсульт	Информация размещена на сайте http://ardussh.ru/nezavisimayn-otsenka/	23.04.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Зайцев Андрей Викторович юрисконсульт	Информация размещена на сайте http://ardussh.ru/nezavisimaya-otsenka/	28.05.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор	Информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о популяризации официального сайта bus.gov.ru. проведена	27.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.03.2021	Зайцев Андрей Викторович юрисконсульт	Размещена на официальном сайте форма для подачи электронного обращения http://ardussh.ru/vashe-mnenie-o-kachestve-okazaniya-uslug/	01.03.2021
3	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Зайцев Андрей Викторович юрисконсульт	Размещена на официальном сайте анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг http://ardussh.ru/anketa-o-kachestve-usloviy-okazaniya-uslug-obrazovatelnoy-organizatsiey/	01.03.2021
4	Обеспечить детей транспортом по хоккею и формой	Материально-техническое обеспечение организации (приобретение необходимого спортивного инвентаря в соответствии с табелем обеспеченности и финансовой возможности)	01.12.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
5	Продумать расписание всех тренировок, что бы у детей , которые учатся во 2 смену, был выбор	Составление расписания учебно-тренировочных занятий с учетом возрастных особенностей учащихся, установленных санитарно-гигиенических норм, пожеланий учащихся, родителей (законных представителей) учащихся	01.09.2021	Кочурова Татьяна Владимировна зам. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор	Жалобы родителей (законных представителей), обучающихся на грубость, некомпетентность, нежелание оказать помощь отсутствуют.	01.06.2021
8	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор	Вопросы вежливости и доброжелательности работников образовательного учреждения к другим участникам образовательного процесса регулярно обсуждаются на заседаниях педагогического совета, совещаниях.	01.06.2021
9	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор	Регулярно проводятся родительские собрания, индивидуальные беседы, консультации для родителей (законных представителей) по поводу обучения и воспитания детей как лично, так и по телефону и через онлайн-сервисы (ВК, ОК, Viber, WhatsApp)	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор	Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт ОО, родительские собрания).	01.06.2021
11	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор	Обновляется на информационных стендах ОУ график работы учреждения, режим работы и приемные часы	01.06.2021
12	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021
13	Больше программ для детей инвалидов	Выявление потребности в программах у родителей обучающихся	01.09.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		

Примечание:В выполнении рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по п.3 "Доступность услуг для инвалидов" нет необходимости, всвязи с тем, что в МОУ ДО "ДЮСШ МО Алапаевское" в оперативном управление нет зданий и помещений и соответственно прилегающей территории тоже нет.

Директор И.А. Ермаков